

Reporte de seguridad en aplicaciones de movilidad

La ruta hacia la estandarización de prácticas en Colombia

La percepción de **inseguridad en el transporte público tradicional ha superado el 50%** en Bogotá. Esto subraya la necesidad de alternativas seguras como las aplicaciones de movilidad.



¿Qué aportamos con nuestro modelo tecnológico?

Más de **21,5 millones de usuarios** accedieron a servicios de movilidad en apps en Colombia en 2024*.

La geolocalización en tiempo real, el registro de perfiles y los sistemas de calificación, **eleva la confianza en el sector.**

*Según cifras de Alianza In.

La seguridad no es un privilegio; es un derecho

Lo que funciona:

Validación de la tecnología

55% de los pasajeros

califica las herramientas tecnológicas de seguridad implementadas como "muy bueno".

Confianza de los pasajeros

53%

Consideran que compartir la ruta en tiempo real es el factor más importante para aumentar la confianza del pasajero.

Confianza del conductor

63%

Consideran que la identidad verificada de los pasajeros es el factor que más aumenta la confianza en este grupo.



El desafío:

Principal riesgo

26% de los usuarios

Consideran que el robo o hurto es el principal riesgo percibido por los usuarios al usar plataformas.

Riesgo operacional

**74% de los conductores
29% de los ciudadanos**

Evitan usar las plataformas en ciertas horas o zonas por temas de seguridad.



La ruta de la seguridad: peticiones clave de la ciudadanía



Demanda de los pasajeros

38%

Piden el control y verificación de antecedentes de conductores.

Demanda de los conductores

25%

Piden la verificación estricta de pasajeros.

Colaboración con autoridades

La petición más clara es una mayor presencia y vigilancia policial.

(29% conductores, 31% usuarios).

Ficha Técnica del estudio

El presente informe se basa en el "**Estudio de percepción sobre seguridad en movilidad urbana en Colombia**", realizado por **Cifras y Conceptos S.A.**, entre usuarios y conductores de plataformas de movilidad en las principales ciudades del país.



Ámbito geográfico:

Zonas urbanas de **Bogotá, Medellín, Cali, Barranquilla y Bucaramanga.**



Muestra total:

1516 encuestas realizadas a pasajeros y conductores.



Muestra de pasajeros:

1104 encuestas.



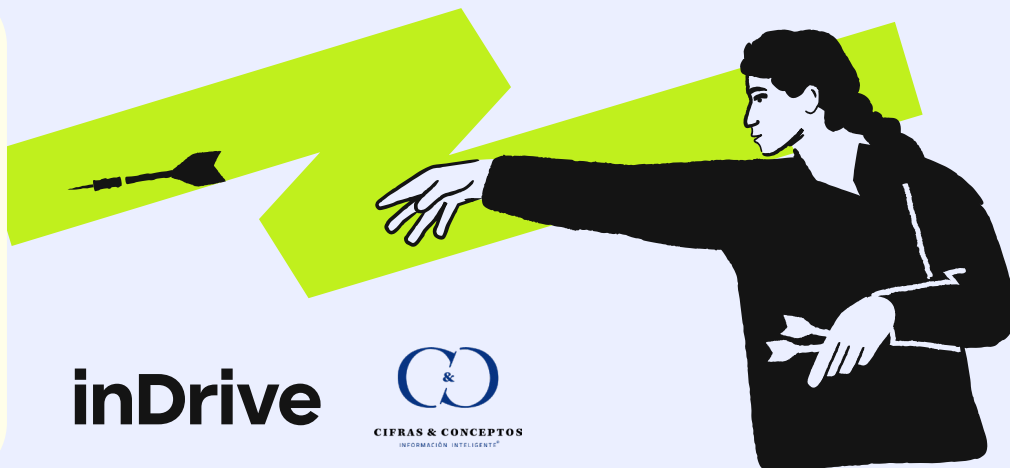
Muestra de conductores:

412 encuestas.

Muestreo de tipo intencional.



Conoce el reporte completo aquí



inDrive

CIFRAS & CONCEPTOS
INFORMATION INTELLIGENT