

Bitácora Express

**REFORMA LABORAL 2025: IMPACTO
EMPRESARIAL**

**SEPTIEMBRE DE 2025
FENALCO PRESIDENCIA NACIONAL**



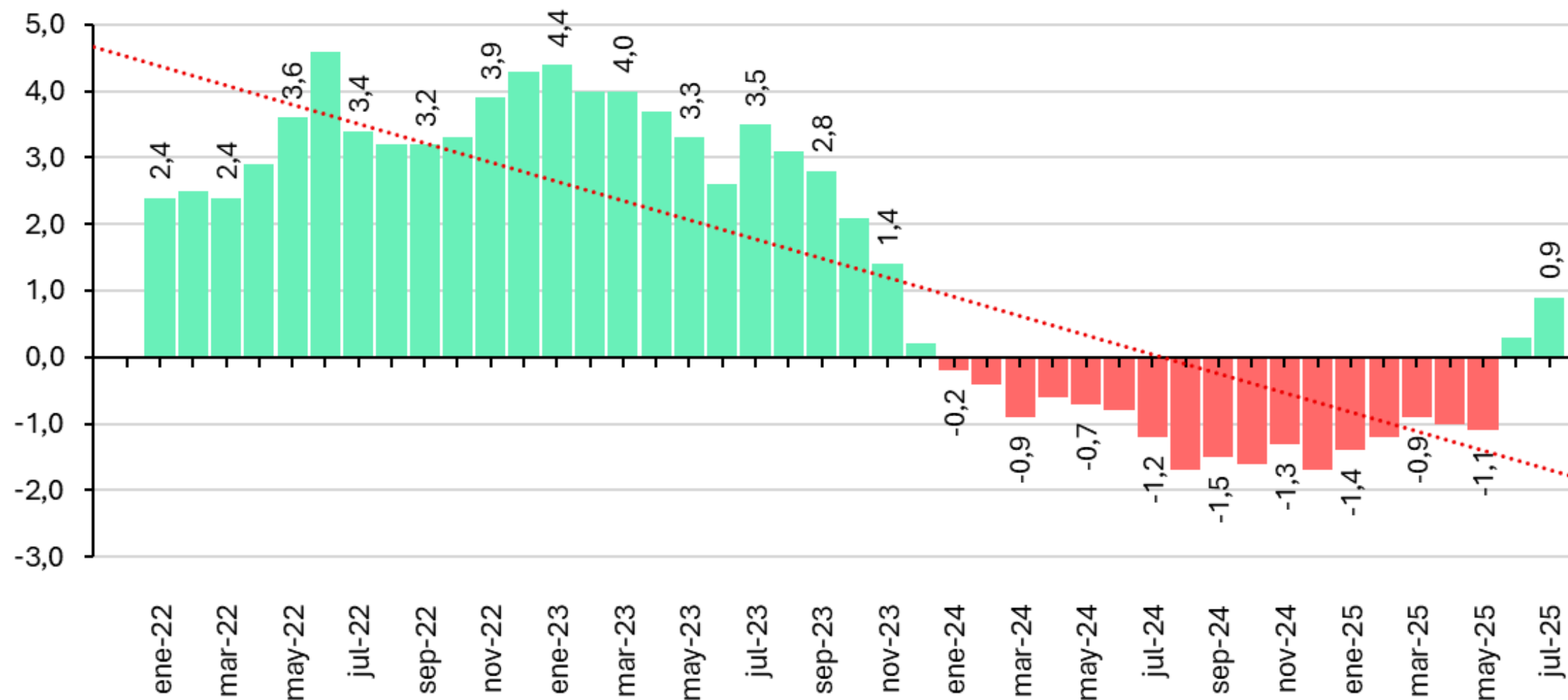
El pasado 25 de junio de 2025 entró en vigor la nueva Ley de Reforma Laboral, una normativa que introduce profundas modificaciones en las reglas que regulan las relaciones de trabajo en Colombia. A poco más de dos meses de su implementación, el empresariado ya empieza a percibir efectos concretos en aspectos como los costos laborales, la formalidad, la contratación y la operación de las empresas. En este contexto, FENALCO adelantó un ejercicio riguroso de consulta directa con empresarios de distintos sectores y regiones del país, con el propósito de recoger sus percepciones, preocupaciones y experiencias frente a los primeros impactos de la reforma.

La encuesta aplicada ofrece una radiografía clara de cómo se está configurando el nuevo escenario laboral, evidenciando los desafíos que enfrentan las empresas para adaptarse a los cambios. Sus resultados constituyen un insumo esencial para el análisis técnico y gremial, aportando evidencia sobre los efectos inmediatos y las tendencias que podrían marcar el mercado laboral en los próximos meses.

Con esta información, FENALCO busca contribuir al debate público desde la voz de los empresarios, representando fielmente sus inquietudes ante las autoridades, la opinión pública y los actores políticos, de cara a los retos que impone el actual contexto económico y laboral. Este esfuerzo reafirma el compromiso del gremio con la defensa del empleo formal, la sostenibilidad empresarial y el fortalecimiento de un diálogo informado como pilares del desarrollo nacional.

Comercio minorista en alerta: empleo con tendencia negativa y recuperación frágil

Variación % en el personal ocupado del comercio minorista 2022 - 2025

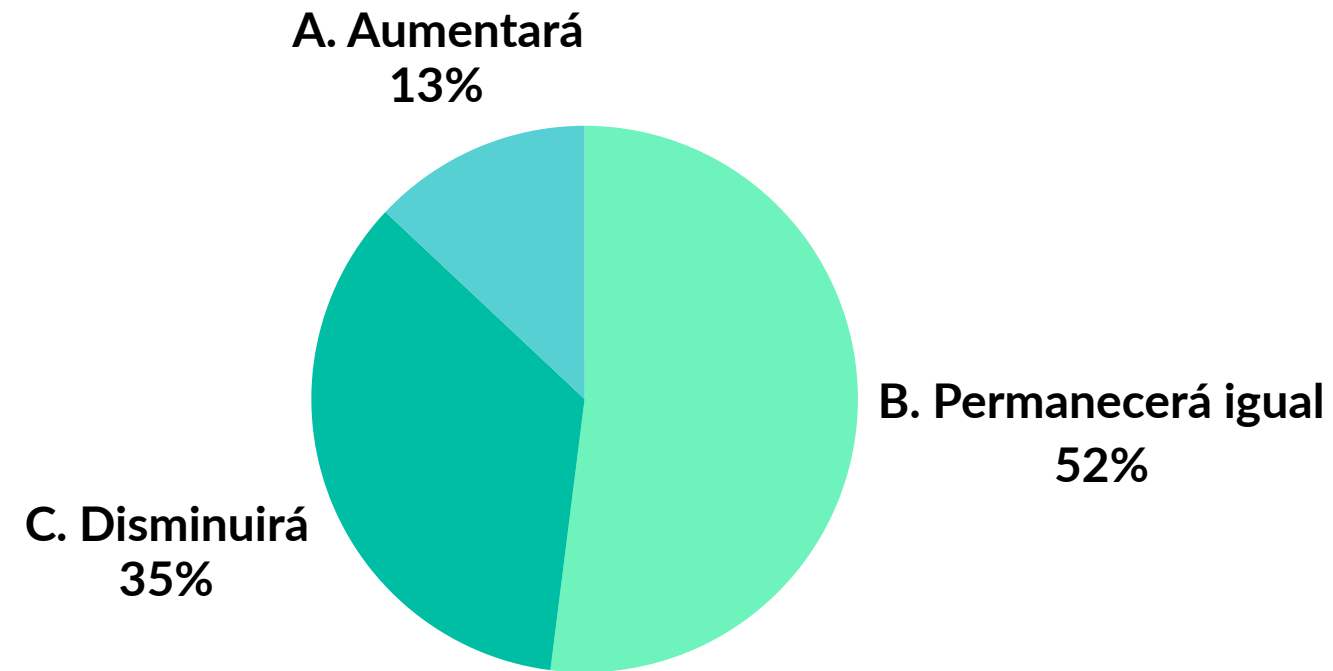


Fuente: EMC DANE, diseño: FENALCO

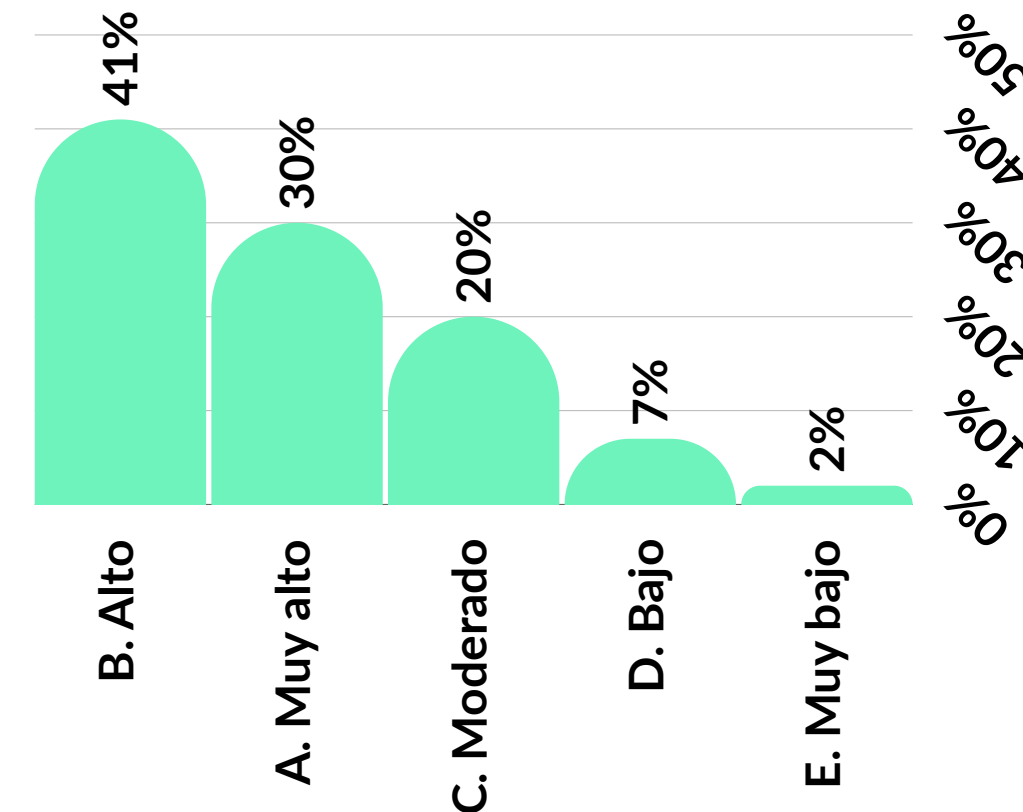
El comercio minorista registró un fuerte impulso en 2022 y buena parte de 2023, con aumentos en el personal ocupado superiores al 3% y un pico de 4,6% en junio de 2022. Sin embargo, desde inicios de 2024 el sector mostró un deterioro progresivo, con caídas que alcanzaron el -1,7% en agosto y diciembre de ese año. En 2025 la tendencia negativa se mantuvo, con variaciones de -1,4% en enero y -1,1% en mayo, aunque en junio y julio se observó un leve repunte (0,3% y 0,9%). Este alivio, resulta insuficiente para revertir la trayectoria descendente iniciada en 2023 y este comportamiento confirma la fragilidad del empleo en el sector que puede agravarse aún más por la reforma laboral.

Resultados Encuesta especial reforma laboral

1. Para este segundo semestre el empleo en su empresa:



2. El impacto de la reforma laboral en los costos laborales de su empresa es:

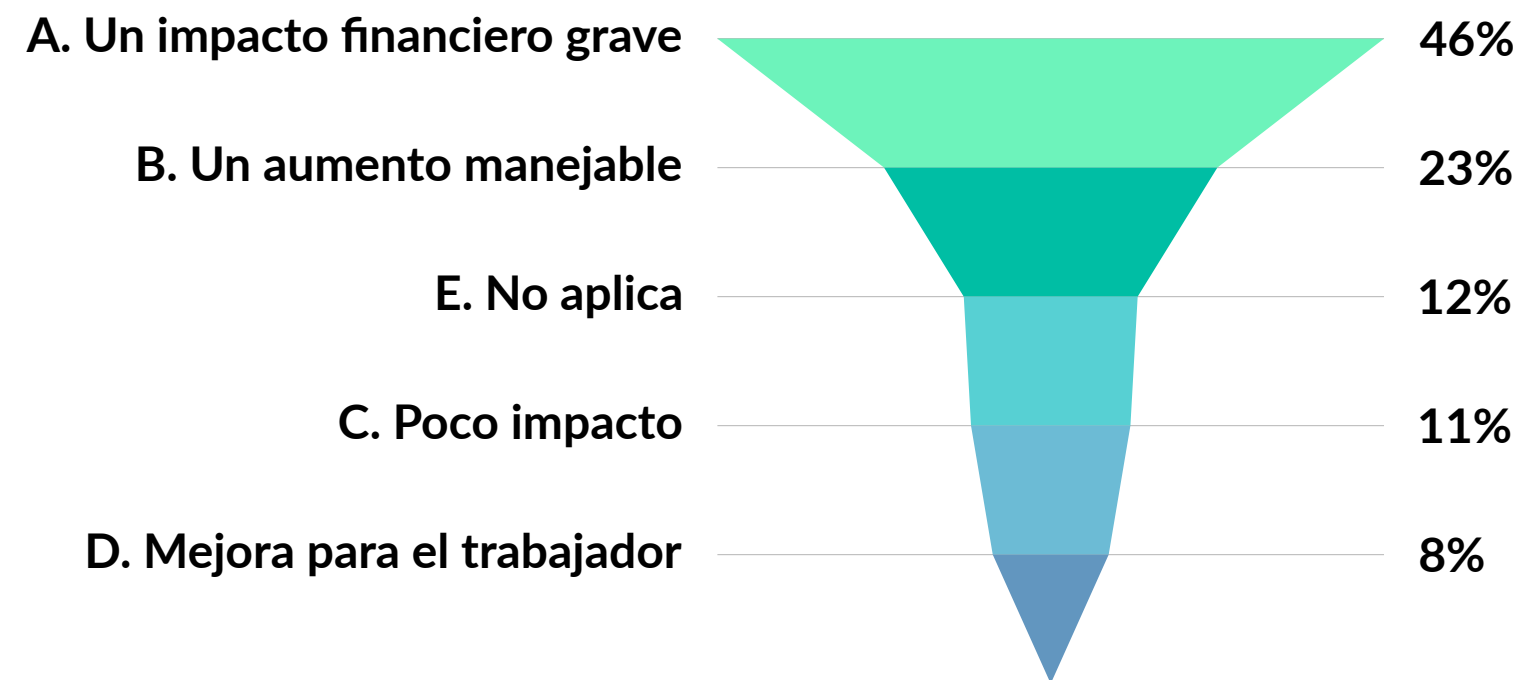


Fuente: Encuesta FENALCO

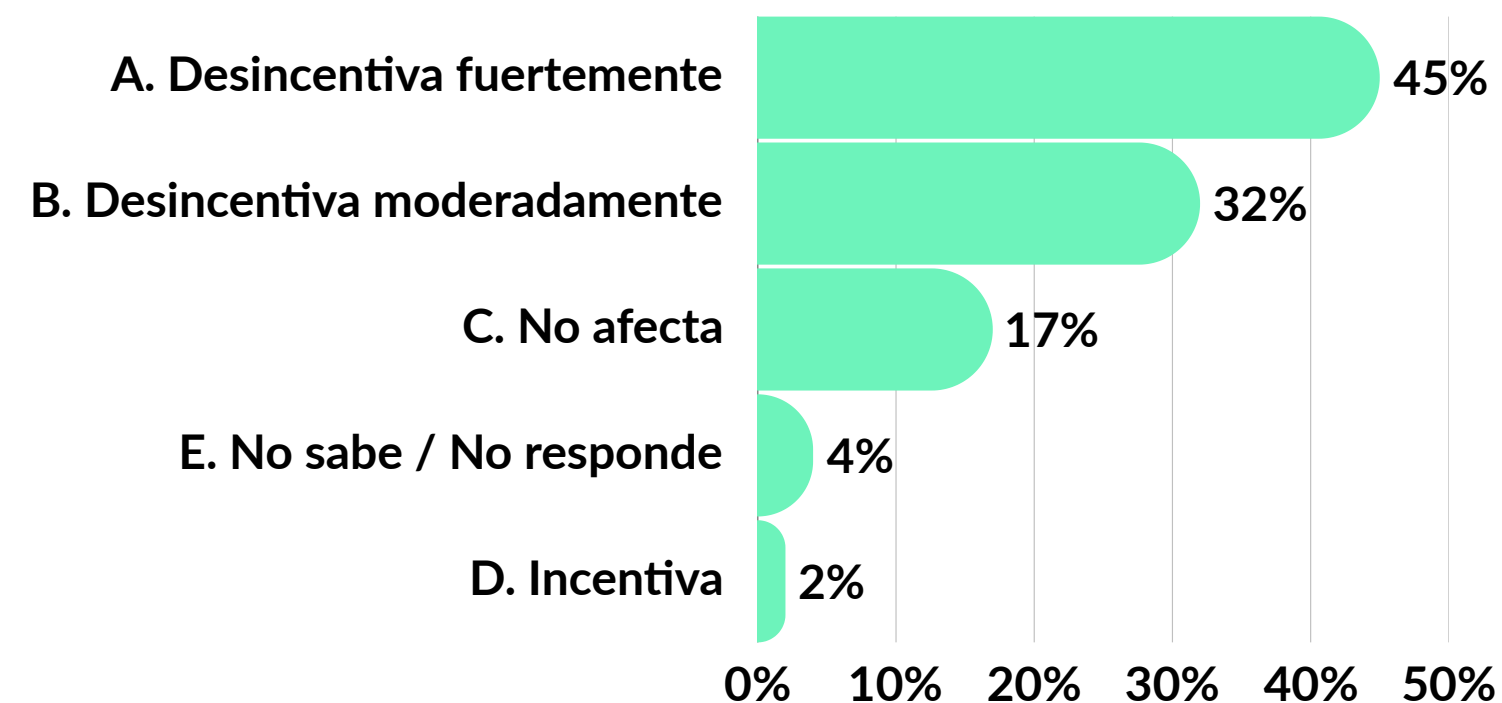
El 52% de las empresas estima que el nivel de empleo permanecerá igual en lo que resta del segundo semestre, mientras que un 35% prevé una disminución. Apenas el 13% espera un aumento en la contratación, lo que refleja un entorno de cautela y contracción laboral. Estos resultados evidencian la falta de confianza empresarial para generar nuevos puestos de trabajo en medio de un contexto de costos crecientes y menor dinamismo económico.

En cuanto a los costos laborales, la percepción es mayoritariamente negativa: el 41% indica que la reforma tiene un alto impacto y un 30% considera que el efecto es muy alto. Un 20% estima un impacto moderado, mientras que apenas el 9% lo percibe como bajo o muy bajo. Estas cifras confirman que, para la mayoría de los empresarios, la reforma implica una carga significativa que afectará directamente la competitividad, limitando la capacidad de contratación y de inversión en otros frentes estratégicos.

3. ¿El incremento gradual del recargo por trabajo en domingos y festivos (hasta 100%) le representa:



4. ¿La reforma incentiva o desincentiva la generación de empleo en su empresa?

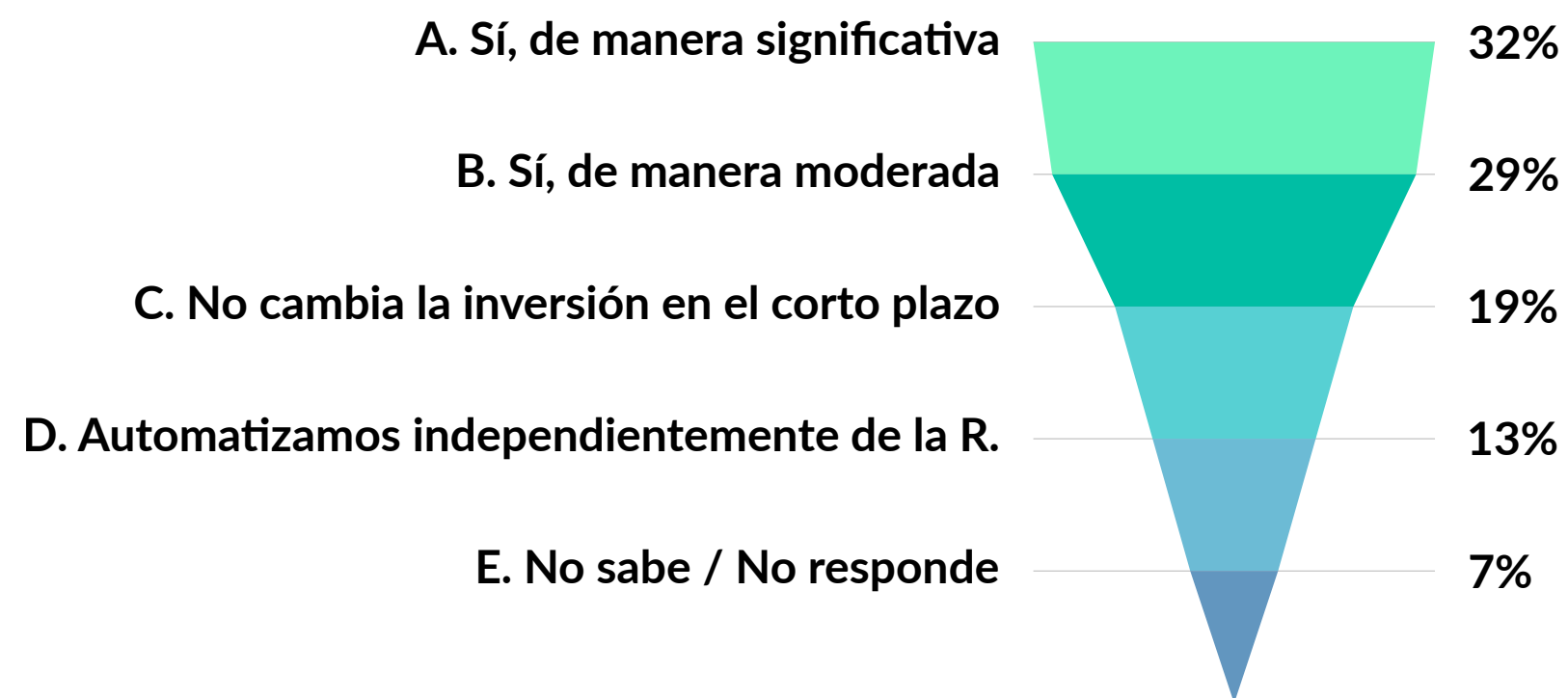


Fuente: Encuesta FENALCO

Dado que muchos negocios, especialmente del sector comercio, operan en domingos y festivos, el aumento progresivo del recargo dominical genera preocupación. El 46% anticipa un impacto financiero grave, el 23% lo considera manejable, el 11% espera un efecto leve y el 8% lo interpreta como una mejora para el bienestar del trabajador. Un 12 % indicó que por su modelo de negocio esta medida no le aplica.

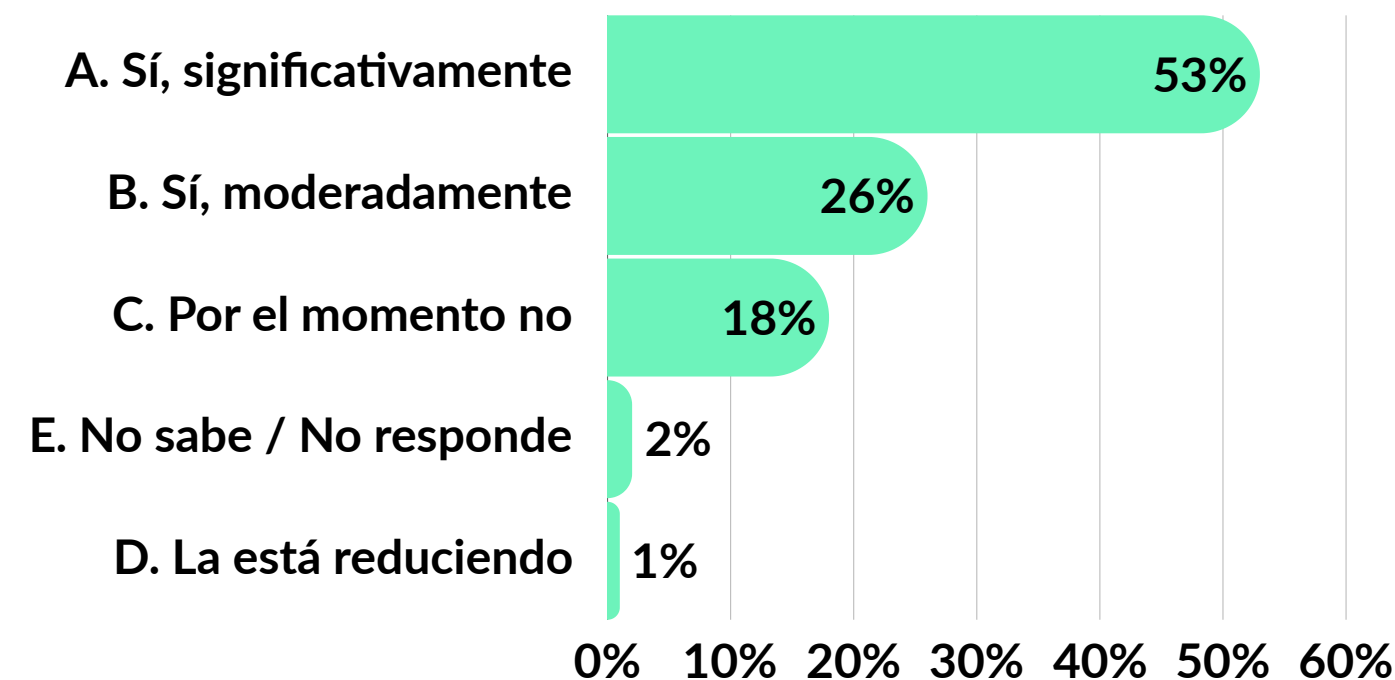
En términos generales, el 77% de los encuestados considera que la reforma desincentiva la generación de empleo, el 17% cree que no tiene efectos significativos, y solo un marginal 2% indica que contribuye a la creación de nuevos puestos de trabajo. Estos hallazgos reflejan que los ajustes en recargos y cargas adicionales están deteriorando las condiciones de competitividad, limitando la capacidad de expansión laboral del sector formal.

5. ¿La reforma está incentivando la inversión en automatización tecnológica en su empresa?



Fuente: Encuesta FENALCO

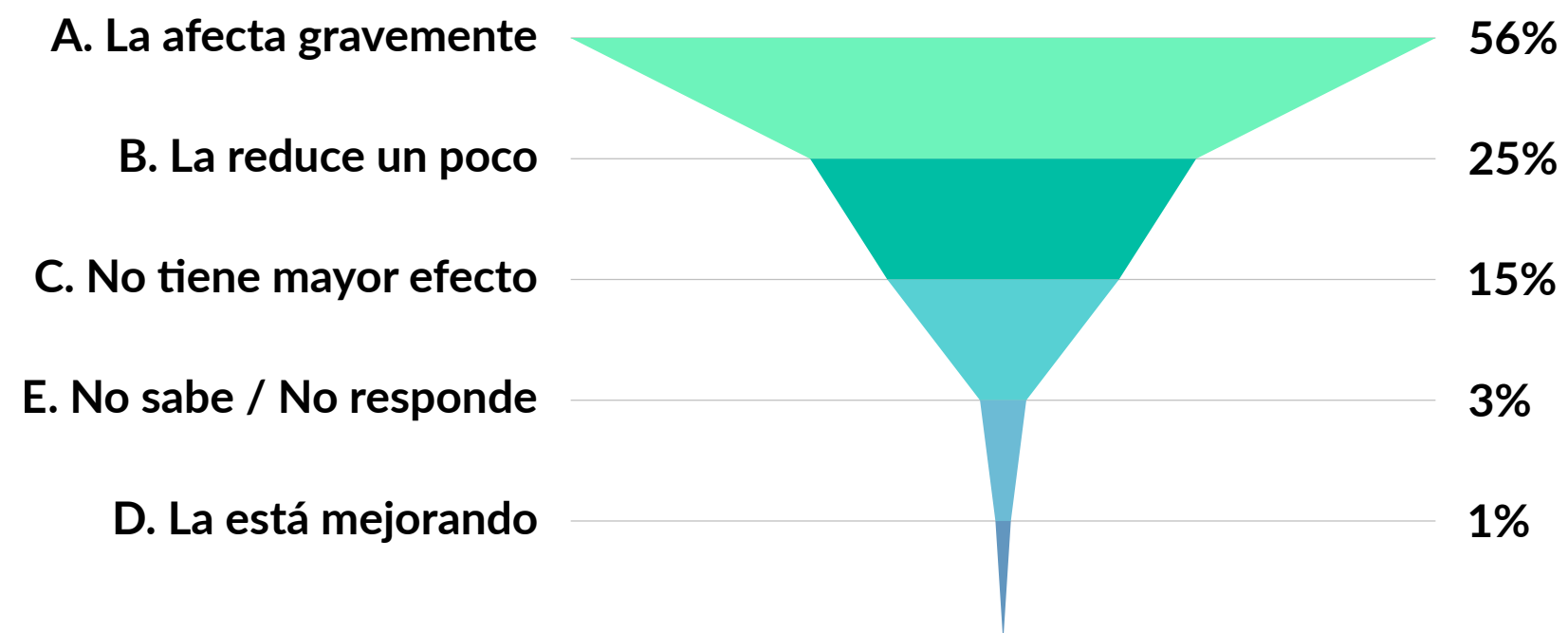
6. ¿Considera que la reforma está aumentando la informalidad laboral en su sector?



Los resultados evidencian que la reforma está generando cambios significativos en las decisiones empresariales. Un 32% de los encuestados afirma que la medida ha incentivado de manera importante la inversión en automatización tecnológica, mientras que un 29% lo percibe de forma moderada, lo que indica que más de la mitad de las empresas ya están ajustando sus procesos. Sin embargo, un 19% no proyecta cambios en el corto plazo y un 13% señala que la automatización se habría realizado independientemente de la reforma, lo que revela distintos ritmos de adaptación.

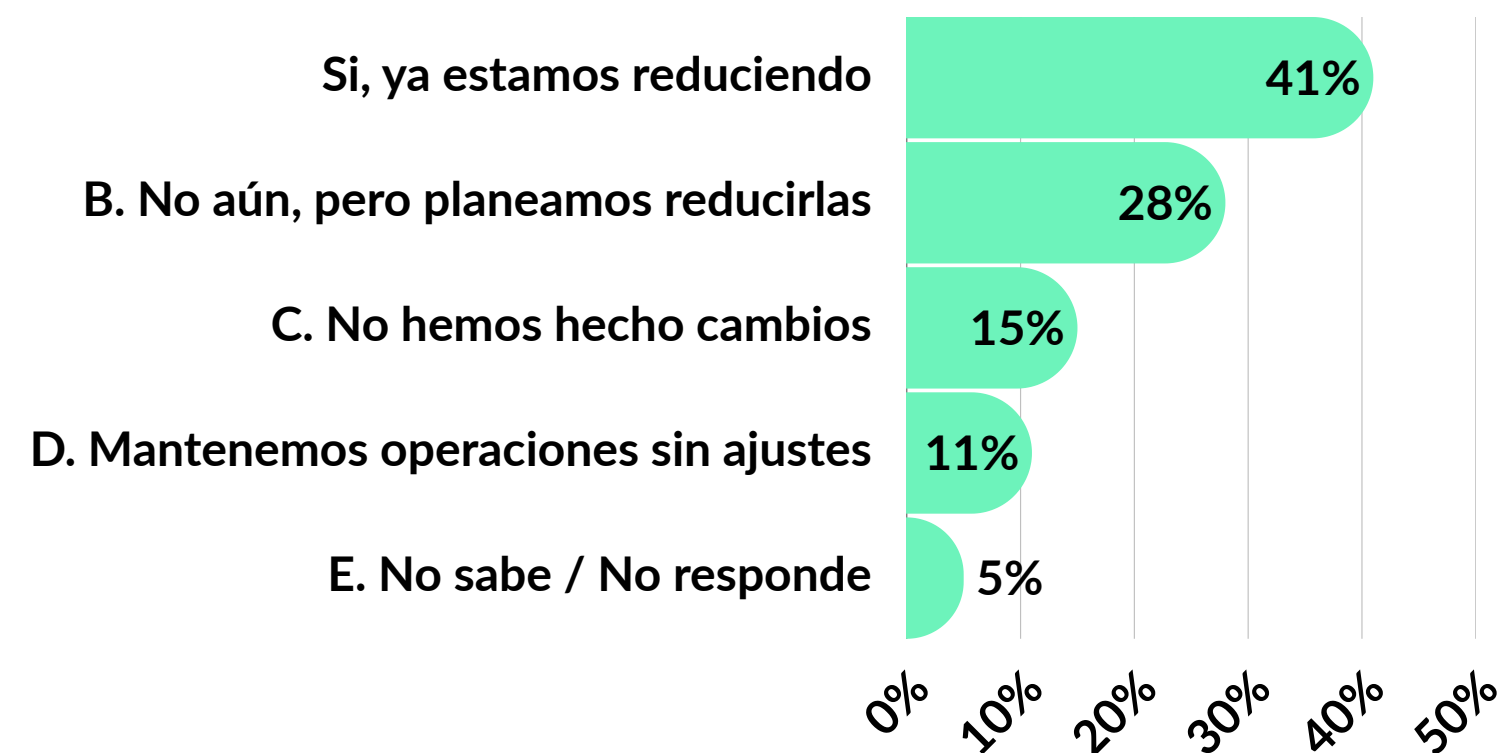
En paralelo, los efectos sobre la informalidad laboral son aún más evidentes: un 53% considera que ha aumentado significativamente y un 26% de manera moderada, sumando casi ocho de cada diez empresarios con una percepción negativa. Solo un 18% afirma que no hay impactos y apenas un 1% reconoce una reducción, lo que confirma que la reforma se asocia más con riesgos de precarización que con mejoras estructurales en el mercado laboral.

7. ¿Cómo estima que está afectando la reforma laboral la competitividad de precios de su empresa frente a sus competidores informales?



Fuente: Encuesta FENALCO

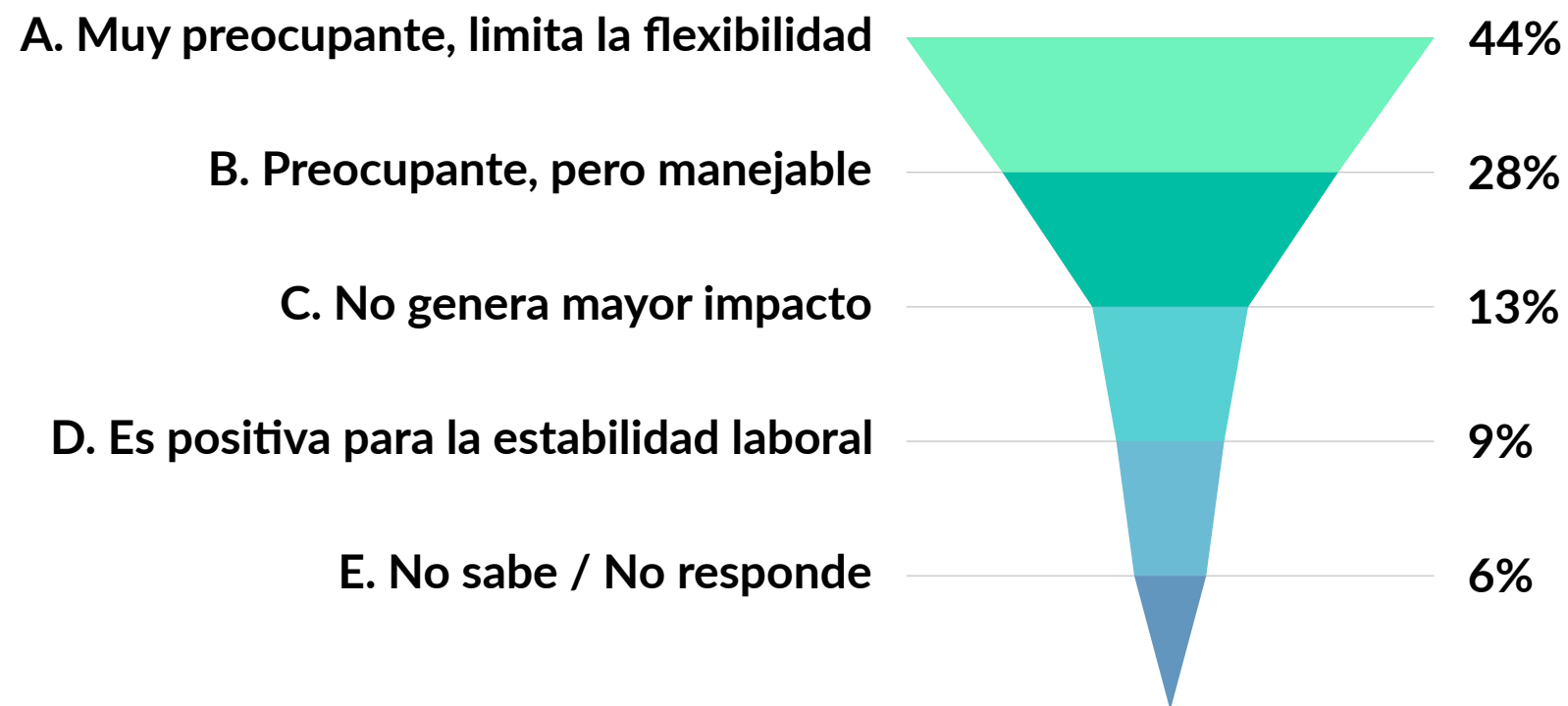
8. ¿Su empresa ya ha reducido operaciones en horarios nocturnos a raíz de la reforma laboral, o planea hacerlo en el futuro cercano?



La mayoría de los empresarios (56%) percibe que la reforma laboral afecta gravemente la competitividad de precios frente a los competidores informales, y un 25% señala que la reduce un poco, lo que deja ver una clara pérdida de capacidad frente al mercado informal. Apenas un 15% considera que no tiene mayor efecto, evidenciando que la preocupación es generalizada.

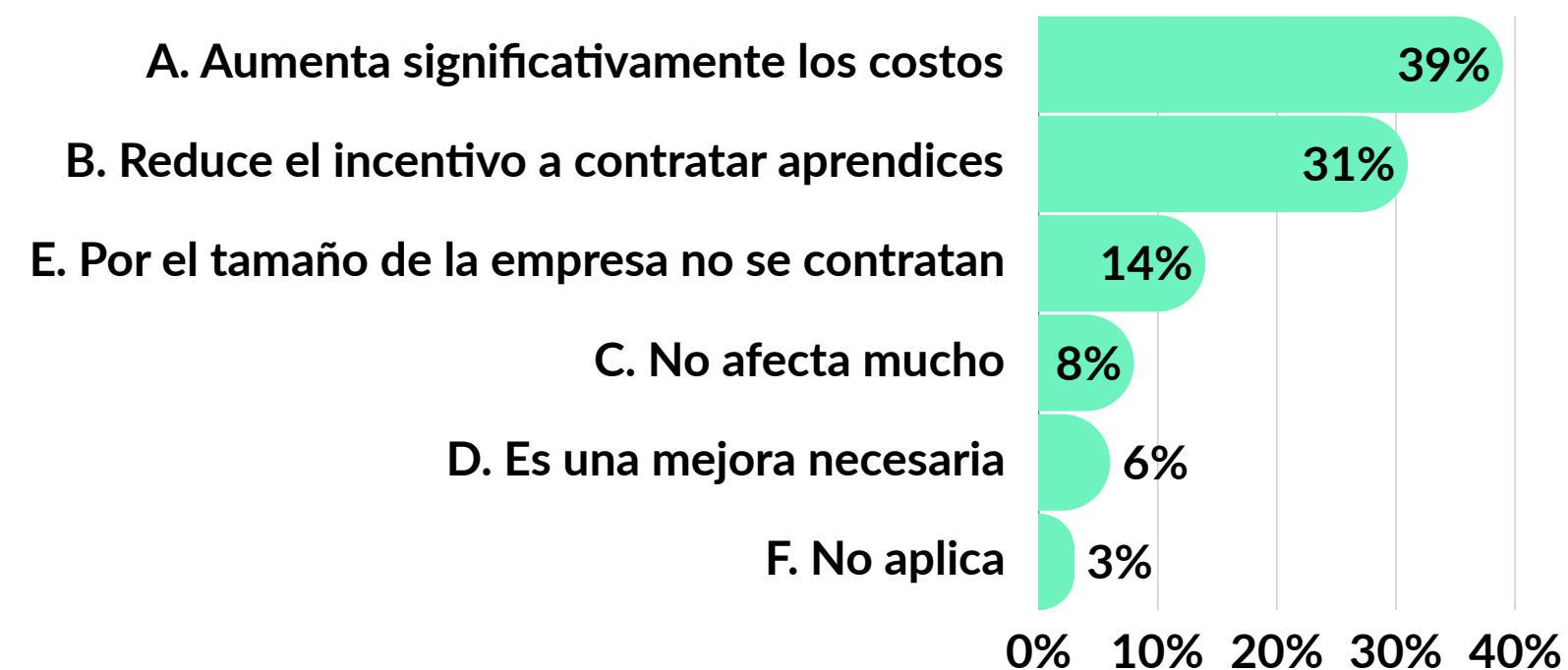
El impacto en los horarios nocturnos es notorio: un 41% de las empresas ya esta reduciendo sus operaciones nocturnas, mientras que otro 28% planea hacerlo próximamente, lo que anticipa una contracción en la oferta de servicios en este segmento. Solo un 15% afirma no haber realizado cambios y un 11% asegura que mantendrá sus operaciones sin ajustes. En conjunto, los resultados reflejan un ajuste defensivo de las empresas para enfrentar mayores costos, sacrificando competitividad y flexibilidad operativa.

9. ¿Cuál es su percepción sobre la obligatoriedad de priorizar los contratos a término indefinido



Fuente: Encuesta FENALCO

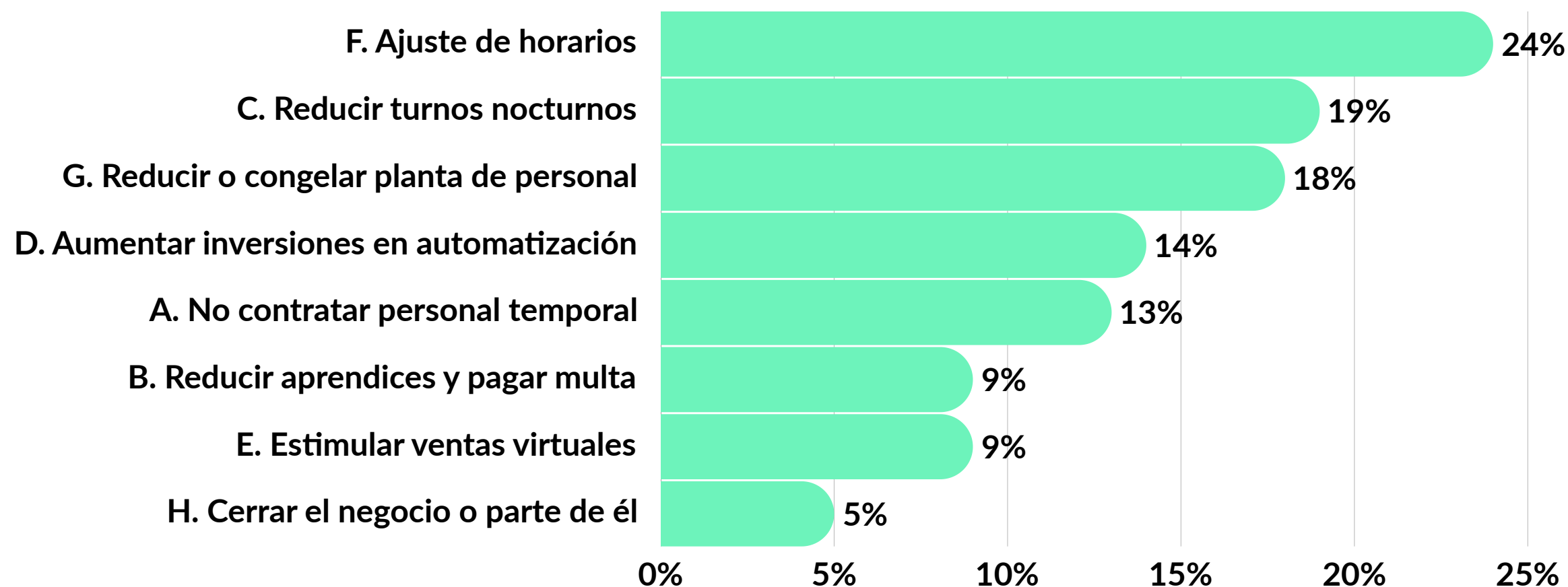
10. ¿Cómo le afecta que el contrato de aprendizaje pase a ser un contrato laboral con obligaciones plenas?



Uno de los aspectos que genera mayor inquietud es la priorización obligatoria de los contratos a término indefinido. Más del 70% de los empresarios expresó preocupación: el 44% considera que esto limita la flexibilidad operativa y un 28% se muestra inquieto, aunque espera poder adaptarse. Solo el 13% cree que no genera un mayor efecto, mientras que el 9% considera que, a largo plazo, puede contribuir a mejorar la estabilidad laboral.

El cambio en el contrato de aprendizaje, que ahora implica obligaciones plenas para el empleador, también es motivo de alarma. El 39% advierte que esta medida incrementa significativamente los costos, y un 31% cree que reduce el incentivo para contratar aprendices. Solo un 6% considera que se trata de una mejora necesaria.

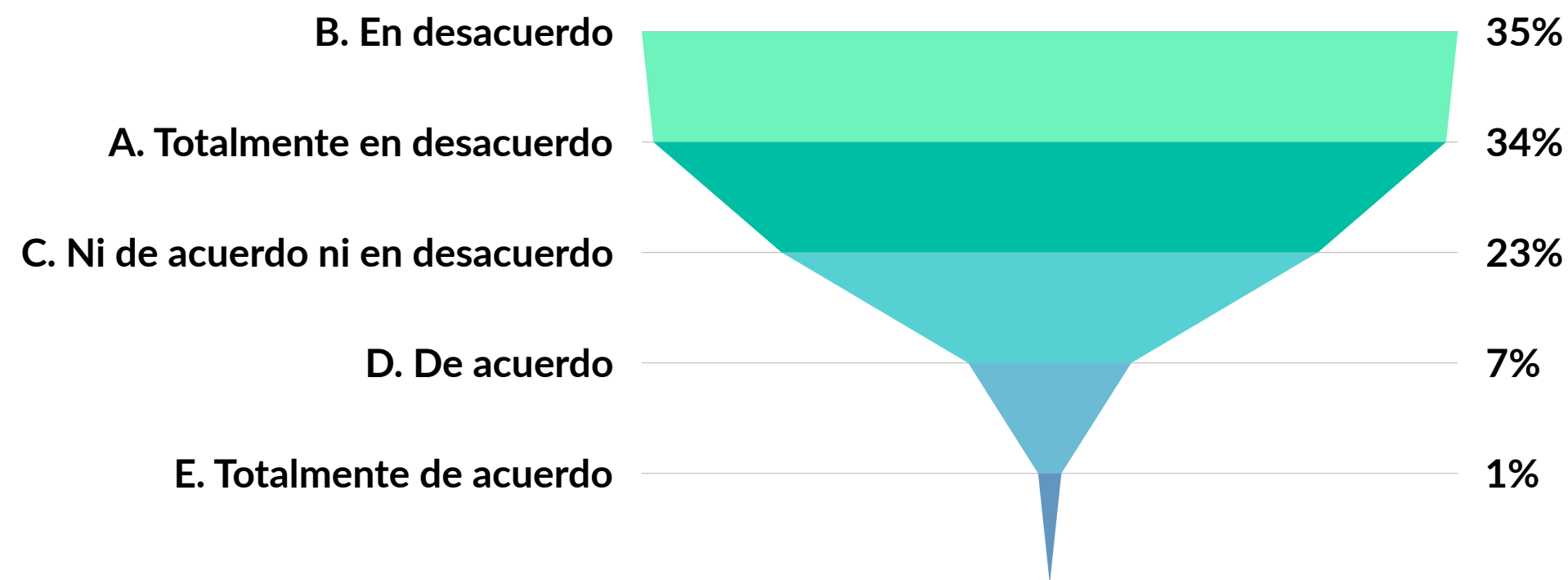
11. ¿Cuáles decisiones ha tomado su empresa para enfrentar el encarecimiento de los costos laborales por la Reforma Laboral?
(Selección múltiple)



Fuente: Encuesta FENALCO

El ajuste de horarios se posiciona como la principal medida adoptada por las empresas para frenar el alza en sus costos (24%), seguido por la reducción de turnos nocturnos (19%) y la congelación o reducción de la planta de personal (18%). Estas acciones reflejan ajustes inmediatos que buscan contener costos operativos sin comprometer la continuidad del negocio. Un 14% señaló haber incrementado la inversión en automatización, mostrando que la tecnología es vista como una salida frente a las nuevas exigencias laborales. Asimismo, un 13% ha optado por no contratar personal temporal, mientras que medidas más drásticas como reducir aprendices y pagar multas (9%), impulsar ventas virtuales (9%) o incluso cerrar parte del negocio (5%), aunque menos frecuentes, ponen en evidencia el nivel de presión que enfrentan las compañías.

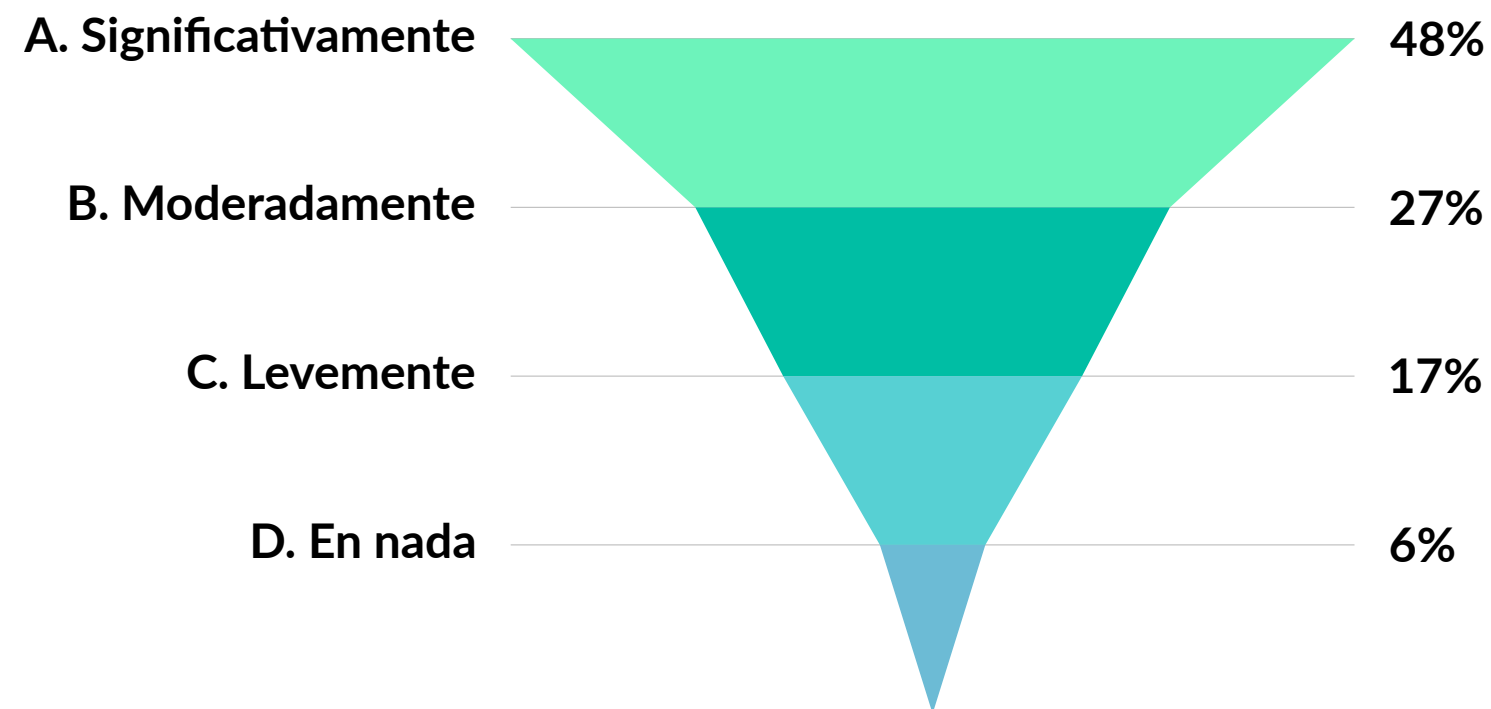
12. ¿Está de acuerdo con que la monetización de la cuota del SENA sea de 1.5 salarios mínimos mensuales?



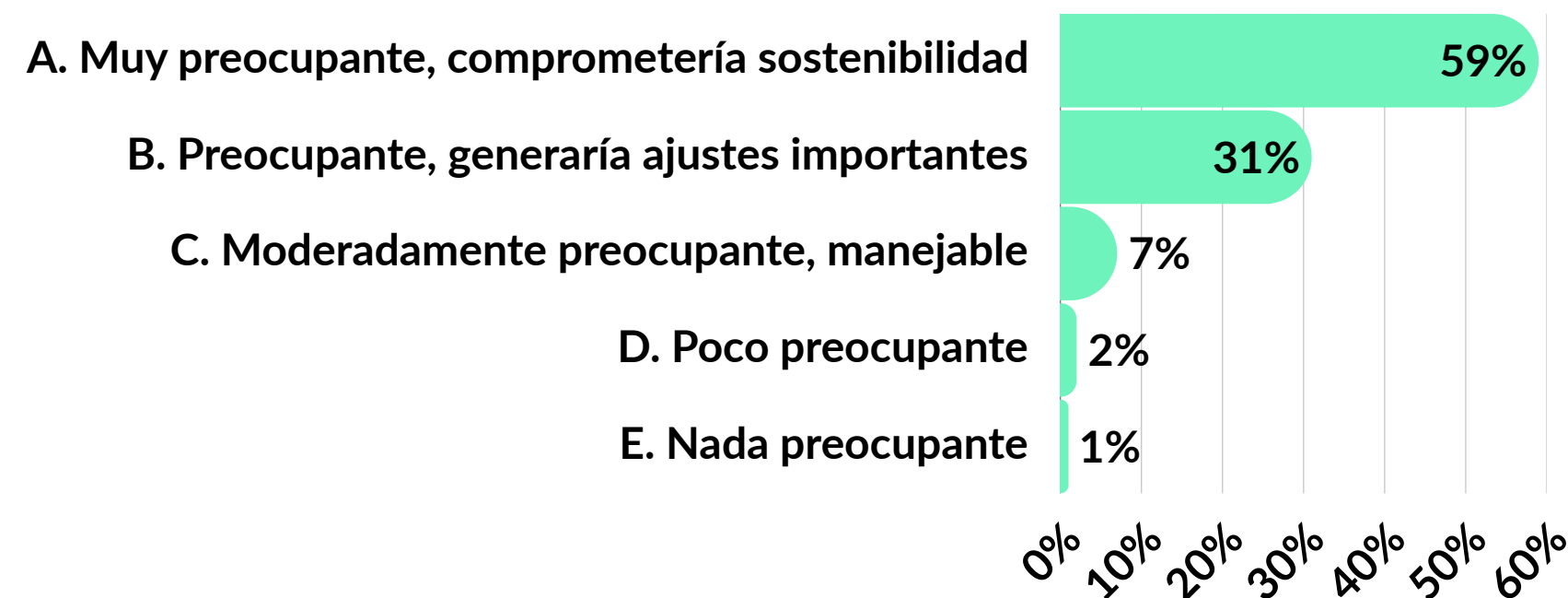
Fuente: Encuesta FENALCO

La mayoría de los empresarios rechaza la propuesta de fijar la monetización de la cuota del SENA en 1,5 salarios mínimos, con un 35% en desacuerdo y un 34% totalmente en desacuerdo. En conjunto, dos de cada tres encuestados (69%) expresan su oposición, mientras que sólo un 8% la respalda. Por su parte, el 23% adopta una postura neutral, posiblemente reflejando incertidumbre o falta de información sobre el impacto concreto que tendría la medida en sus empresas. Estos resultados muestran una fuerte preocupación por un cambio que se percibe como una carga adicional en un contexto ya marcado por altos costos laborales.

13. ¿Considera que la reforma laboral está incentivando el crecimiento de esquemas de empleo informal en su sector?



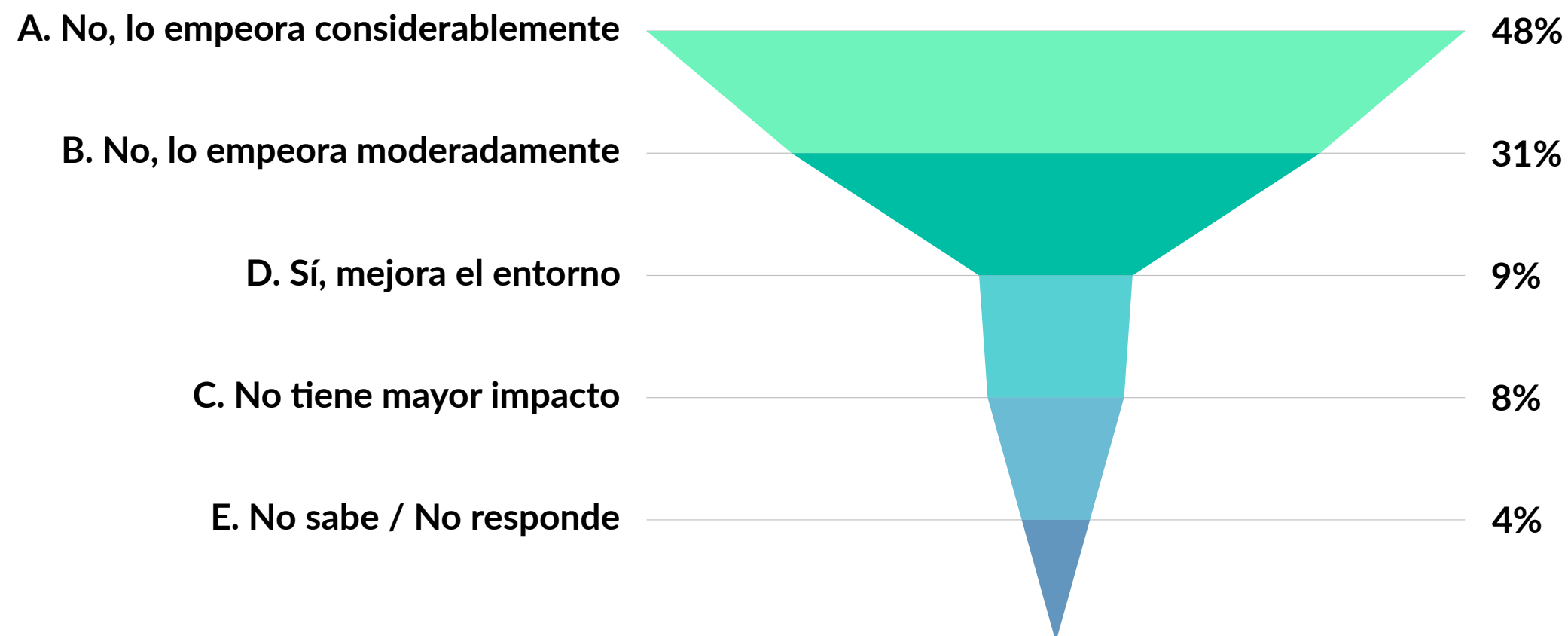
14. El Presidente Petro ha anunciado que reajustará generosamente el salario mínimo para 2026. ¿Qué tan preocupante sería para su empresa un aumento del salario mínimo muy por encima de la inflación, sumado a los mayores costos derivados de la reforma laboral?



Fuente: Encuesta FENALCO

La encuesta muestra que el 75% de los empresarios considera que la reforma laboral está incentivando el crecimiento de esquemas informales en su sector, ya sea de manera significativa (48%) o moderada (27%), lo que confirma una percepción extendida de deterioro en la formalización del empleo. Solo un 6% opina que no hay ningún efecto. A esto se suma una fuerte preocupación por aumentos próximos significativos del salario mínimo para 2026: un 59% lo considera muy preocupante porque comprometería la sostenibilidad de sus empresas y un 31% cree que generaría ajustes importantes. En contraste, apenas un 10% lo percibe como manejable, poco o nada preocupante. Estos resultados reflejan un alto nivel de incertidumbre frente a los costos laborales futuros, con el riesgo de una mayor informalidad y un entorno menos competitivo para la actividad empresarial.

15. ¿Considera que esta reforma contribuye a mejorar el entorno para el desarrollo empresarial en Colombia?



Fuente: Encuesta FENALCO

Los empresarios tienen una percepción predominantemente negativa sobre el impacto de la reforma laboral en el entorno empresarial colombiano. Un 48% sostiene que lo empeora considerablemente y un 31% que lo hace de manera moderada, sumando casi ocho de cada diez encuestados con una visión crítica. Solo un 9% considera que la reforma mejora el entorno y un 8% cree que no tiene mayor impacto, lo que demuestra que las opiniones favorables son marginales. Esta percepción está alineada con los hallazgos en otros frentes, donde predominan las preocupaciones por costos, competitividad e informalidad. En síntesis, los resultados reflejan que la reforma es vista más como un obstáculo que como una oportunidad para el desarrollo empresarial, generando un clima de desconfianza en el sector productivo.

A poco más de dos meses de la entrada en vigor de la reforma laboral, los resultados de la encuesta muestran que sus primeros efectos ya comienzan a sentirse en el tejido empresarial. Una amplia mayoría de los empresarios percibe aumentos significativos en los costos laborales, especialmente por los recargos asociados a la jornada diurna y nocturna, lo que ha derivado en decisiones inmediatas como ajustes de horarios (24%), reducción de turnos nocturnos (19%) y congelación de la planta laboral (18%). De igual forma, el rechazo mayoritario a la monetización de la cuota del SENA (67% en desacuerdo) refleja que el sector percibe una acumulación de cargas que amenaza la viabilidad de muchos negocios. Estas percepciones también se reflejan en las expectativas de empleo, donde un 35% prevé una disminución para el segundo semestre, frente a solo un 13% que proyecta aumentos.

Desde Fenalco, preocupa que estos primeros indicios confirmen los riesgos advertidos previamente: la reforma, en lugar de impulsar el empleo formal, está generando presiones que podrían derivar en mayor informalidad y contracción laboral. El hecho de que dos de cada tres empresarios califiquen el impacto en costos como alto o muy alto, evidencia que la sostenibilidad de las empresas ya se ve comprometida en el corto plazo. Aunque algunos empresarios están respondiendo con mayor inversión en automatización, este ajuste no compensa la incertidumbre que se percibe en el sector. En este escenario, es necesario abrir espacios de diálogo que permitan evaluar los efectos reales de la reforma y buscar mecanismos que equilibren la protección de los trabajadores con la competitividad de las empresas.



Ficha Técnica

1228 respuestas procesadas, obtenidas de comerciantes y empresarios (Pymes 91%, grandes empresas 4%, microempresas o tiendas de barrio 5%). La encuesta fue diligenciada por empresarios con establecimientos ubicados en más de 25 ciudades.

Jaime Alberto Cabal Sanclemente
Presidente

Rafael España González
Director Económico

Arnaldo Salgado Ruiz
Analista económico y de datos

